

## **Termini e Condizioni d‘utilizzo, avvertenza legale e direttive sulla privacy per i prodotti e i servizi offerti da S+H TECHNOLOGY SA**

### **1. Condizioni di utilizzo e validità**

Le presenti condizioni di utilizzo disciplinano l'utilizzo del software informatico, di seguito indicato "l'applicativo", distribuiti dal produttore mediante vendita.

Accedendo all'applicativo e ai suoi contenuti si dichiara di aver preso atto delle presenti condizioni d'utilizzo e delle informazioni giuridiche e agli elementi ivi contenuti a esse relative. Utilizzando l'applicativo, l'utente conferma di aver compreso e accettato le presenti condizioni di utilizzo, l'avvertenza legale e le direttive sulla privacy.

In caso di mancata accettazione in tutto o in parte delle condizioni generali, dell'avvertenza legale e delle direttive sulla privacy l'utilizzo dell'applicativo non è consentito.

### **2. Modifica delle condizioni di utilizzo**

Le presenti condizioni di utilizzo possono essere soggette in qualsiasi momento ad aggiornamenti o modifiche. Tali aggiornamenti o modifiche sono vincolanti. Ciascuna modifica viene portata a conoscenza del cliente in forma appropriata (ad es. all'interno dell'applicativo). Il cliente garantisce di aver regolarmente letto la versione aggiornata delle condizioni di utilizzo. Le modifiche delle condizioni si considerano approvate con il primo utilizzo successivo dell'applicativo.

### **3. Destinatari**

L'applicativo è destinato a persone legalmente capaci di stipulare accordi per conto proprio.

### **4. Termini di utilizzo e Limitazioni**

L'Utente si impegna a utilizzare la piattaforma esclusivamente per scopi leciti e conformi alle normative vigenti, astenendosi da attività che possano compromettere il corretto funzionamento del servizio, arrecare danno a terzi, o violare i diritti di proprietà intellettuale. È espressamente vietato l'uso della piattaforma per fini fraudolenti, illeciti o in modo tale da sovraccaricare o danneggiare l'infrastruttura tecnologica. La violazione di tali obblighi comporterà l'immediata sospensione dell'account e potenziali azioni legali.

S+H TECHNOLOGY SA è autorizzata a limitare, bloccare o sospendere in qualsiasi momento, con o senza preavviso, il funzionamento dell'applicativo per la totalità degli utenti o per singoli utenti, completamente o parzialmente nonché temporaneamente o permanentemente.

### **5. Leggi estere e limitazioni di importazione ed esportazione**

Il cliente prende atto del fatto che l'uso dell'applicativo dall'estero possa eventualmente comportare la violazione di norme del diritto straniero. Egli è pertanto tenuto a informarsi in merito. L'utilizzo in tali circostanze viene fatto a sua piena responsabilità.

### **6. Utilizzo dell'applicativo**

L'utilizzo dell'applicativo presuppone che il cliente disponga in ogni momento di un abbonamento in corso di validità.

## **7. Termine del contratto**

Il diritto di utilizzare l'applicativo decade nel momento in cui diviene effettiva la disdetta del contratto, ad ogni violazione delle presenti condizioni di utilizzo, con la sospensione non solo temporanea del funzionamento dell'applicativo da parte di S+H TECHNOLOGY SA ma anche con la vendita.

A seguito della cessazione di utilizzo o di annullamento, tutti i dati personali forniti dall'utente al momento della registrazione saranno disattivati.

In caso di cessazione dell'uso dell'applicativo, su richiesta dell'utente tutti i dati personali memorizzati potranno essere irrevocabilmente cancellati da parte di S+H TECHNOLOGY SA. L'utente che vorrà richiedere la cancellazione dei propri dati personali dovrà farne esplicita richiesta scritta via e-mail inviata a [administration@sphtechology.ch](mailto:administration@sphtechology.ch).

## **8. Costi**

L'utilizzo dell'applicativo è a titolo oneroso, con riserva di maggiorazione del canone per gli upgrade. L'utilizzo dell'applicativo può inoltre comportare dei costi dovuti ad un collegamento a Internet. I costi per l'accesso a Internet con il proprio dispositivo (incluso il roaming) dipendono dalle tariffe dei singoli operatori di telefonia mobile.

Le restrizioni sul funzionamento sono definite a più livelli : BASIC, INTERMEDIATE , ADVANCED.

I costi sono indicati sul sito al momento dell'acquisto.

## **9. Riservatezza**

Il cliente, consapevole dei rischi ivi correlati e ad essi consenziente, si dichiara espressamente concorde sul fatto che S+H TECHNOLOGY SA, nell'ambito del suo utilizzo dell'applicativo, si serva per comunicare con lui di mezzi di comunicazione elettronici, ivi compresi Internet, e-mail di cui sono dotati i moderni dispositivi mobili su cui è installato l'applicativo. I dati che vengono trasmessi tramite una rete aperta come Internet o un servizio di posta elettronica sono visibili a chiunque.

S+H TECHNOLOGY SA non può garantire la riservatezza di comunicazioni o documenti che siano trasmessi attraverso simili reti aperte. Qualora si comunichino delle informazioni personali tramite una rete aperta, terzi possono accedere a tali informazioni, raccogliendo e utilizzando i dati all'insaputa del cliente e senza il suo consenso.

Anche qualora mittente e destinatario risiedano nel medesimo Paese, la trasmissione di dati tramite tali reti spesso avviene anche attraverso Stati terzi, ossia anche attraverso Paesi che non offrono il medesimo livello di protezione dei dati del Paese in cui risiede il cliente. I dati possono andare persi durante la trasmissione. Tramite l'installazione, la registrazione o l'utilizzo della presente applicativo, terzi, indipendentemente dall'ubicazione, possono desumere l'esistenza di una relazione commerciale in essere, passata o futura fra il cliente e S+H TECHNOLOGY SA.

## **10. Esclusione di garanzia ed esclusione di responsabilità**

S+H TECHNOLOGY SA non può garantire l'accesso ininterrotto all'applicativo e nemmeno che questo avvenga senza interferenze. S+H TECHNOLOGY SA non procura l'accesso tecnico all'applicativo. S+H TECHNOLOGY SA non si assume, pertanto, alcuna garanzia né per gli operatori di rete (ad es. provider di servizi Internet o fornitori di telefonia mobile) né per il software di sicurezza necessario. S+H TECHNOLOGY SA non si assume alcuna responsabilità, non presta

alcuna garanzia e non risponde della correttezza, precisione, affidabilità, completezza, riservatezza e durata della trasmissione (ossia l'attualità) delle informazioni visualizzate tramite l'applicativo mobile. S+H TECHNOLOGY SA declina qualsivoglia responsabilità per danni di qualsiasi tipo che dovessero risultare dall'utilizzo (o dall'impossibilità di utilizzo) dell'applicativo. In particolare, S+H TECHNOLOGY SA non risponde di danni dovuti a errori di trasmissione, difetti tecnici, sovraccarico, interruzioni (inclusi lavori di manutenzione determinati dal sistema), guasti nonché interventi illeciti o intasamento intenzionale dei dispositivi di telecomunicazione e delle reti o altre mancanze da parte degli operatori dei dispositivi di telecomunicazione e di rete e per danni che insorgano al cliente a causa dell'inadempimento dei suoi obblighi contrattuali nei confronti di terzi nonché per altri danni indiretti e consequenziali, come ad es. mancato guadagno o diritti di rivalsa di terzi nei confronti dell'utente.

È esclusa ogni responsabilità di S+H TECHNOLOGY SA, anche in caso di negligenza, per danni diretti e indiretti derivanti dall'utilizzo o dall'accesso agli elementi dell'applicativo o ai link di siti internet di terzi oppure derivanti dall'impossibilità dell'utilizzo o dell'accesso. Inoltre S+H TECHNOLOGY SA declina ogni responsabilità per manipolazioni da parte di terzi del sistema informatico dell'utente.

## **11. Diritti di marchi e d'autore e Copyright**

Ove non diversamente indicato, tutti i contenuti dell'applicativo sono protetti dal diritto d'autore. S+H TECHNOLOGY SA si riserva tutti i diritti su tutti i contenuti dell'applicativo. Le presenti condizioni non conferiscono alcun diritto di utilizzo di contenuti protetti, immagini, marchi registrati o loghi oltre quanto sia necessario per l'utilizzo dell'applicativo in conformità con le presenti condizioni. Nessun componente dell'applicativo è concepito in modo tale da conferire una licenza o un diritto d'utilizzo di un'immagine, di un marchio registrato o di un logo.

L'utilizzo di immagini, testi di qualsiasi genere riportati nell'applicativo o nei mezzi di comunicazione informatici e cartacei utilizzati dal produttore è consentito solo previo assenso scritto da parte di S+H TECHNOLOGY SA.

Tutti gli elementi di questo applicativo appartengono esclusivamente e interamente al produttore (in particolare diritti d'autore e altri diritti), salvo ove sia diversamente specificato.

## **12. Responsabilità immagini e testo**

Malgrado gli accurati controlli, S+H TECHNOLOGY SA non si assume alcuna responsabilità per eventuali contenuti dei link esterni, da noi non autorizzati. Il contenuto delle pagine collegate è esclusiva responsabilità dei rispettivi gestori.

## **13. Riserva di disposizioni di legge**

Sono fatte salve eventuali disposizioni di legge che disciplinano il funzionamento e l'uso dei dispositivi di telecomunicazione e delle reti e sono applicabili dalla loro entrata in vigore anche per l'utilizzo dell'applicativo.

## **14. Privacy**

La raccolta, la somministrazione e l'uso dei dati personali da parte del produttore avvengono in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

S+H TECHNOLOGY SA raccoglie le informazioni degli utenti al momento della registrazione sul suo sito web. Le informazioni personali raccolte sono, tra le altre, nome e cognome, numero di telefono, e-mail.

Con la registrazione, l'utente accetta espressamente che il produttore avrà il diritto di usare tutti i dati personali raccolti automaticamente dall'applicativo, in conformità con le impostazioni di privacy di tale uso, ai fini del funzionamento dell'applicativo stesso.

## **15. Foro Competente**

Luogo d‘adempimento e foro competente in caso di contenzioso è Chiasso (Pretura Mendrisio Sud). Il diritto applicabile è quello svizzero con l’esclusione delle regole di diritto internazionale privato.